

Oggetto: Garanzia sui prodotti

Gentile Cliente,

Con la presente siamo a certificare la garanzia rilasciata sui nostri prodotti, come sotto indicato:

- Collettori Solari Termici serie: **Variosol A, Variosol E, Metrosol, Metrosol AR**
→ 10 Anni di garanzia *
- Bollitori, Accumuli e Puffer serie: **W-Compact, W-Total, W-Cal, W-Inox, W-Fresh, W-Large, W-PS, W-PSS, W-Ready**
→ 5 anni di garanzia e per i primi 2 anni inclusi eventuali costi di sostituzione fino ad un massimo pari al valore del prodotto stesso
- Tubazione solare serie Aerogel 316L: → 10 anni di garanzia
- Tubazione solare serie PES 316L: → 5 anni di garanzia
- Tubazione solare serie PES 304: → 2 anni di garanzia
- Accessori serie: **Stazioni solari, pompe, vasi di espansione e componenti vari dell'impianto**
→ 2 anni di garanzia

Inoltre si dichiara che i prodotti sopra elencati, in particolar modo i Collettori Solari, rispondono ai requisiti richiesti dal GSE per quel che riguarda il conto termico nella sezione 2.3, Art.4, comma 2" of Annex I del DM 16 Febbraio 2016, riguardante l'aggiornamento del Conto Termico.

* La W.S.E. garantisce 10 anni per il corretto funzionamento di tutti i componenti dei propri collettori solari.

La garanzia copre solo difetti di fabbricazione del materiale.

È necessario per questa garanzia che il prodotto sia stato installato a regolare d'arte, secondo le nostre indicazioni da un professionista del settore.

La garanzia decorre dalla prima data di fatturazione del prodotto.

Il regolare controllo (annuale) e la manutenzione devono essere eseguite da un esperto certificato e questo deve essere dimostrato.

Sono esclusi dalla garanzia i componenti soggetti ad usura come il vetro, vernici, rivestimenti superficiali ,

Sigilli (giunti angolari) , componenti elettronici , accessori (custodie in lamiera, Cornici), ecc...

Sono esclusi anche i danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni del produttore (per esempio: l'impianto non deve stare fermo in carica a lungo termine, l'installazione e la preinstallazione devono avvenire secondo i nostri criteri e raccomandazioni per evitare condensa, si deve utilizzare l'antigelo originale, ecc...).

Inoltre, non sono coperti i danni causati da forza maggiore o danni meccanici.

Per ottenere la garanzia è necessario raccogliere i dati, tramite l'installatore, della data di acquisto, del certificato di messa in funzione e la scrittura dei dati tecnici.

La garanzia copre la fornitura in sostituzione gratuita dei pezzi di ricambio. L'orario di lavoro, tempi di viaggio e costi di trasporto non sono inclusi nella garanzia.

Alex Volpicella

W.S.E. GmbH

