

Objekt: Garantie Produkte

Sehr geehrter Kunde,

Hiermit bestätigen wir die Garantie für unsere Produkte wie folgt:

- Modulkollektoren: **Variosol A, Variosol E, Metrosol**
→ 10 Jahre Garantie *
- Boiler, Kombi-Speicher e Puffer: **W-Compact, W-Total, W-Cal, W-Inox, W-Fresh, W-Large, W-PS, W-PSS, W-Ready**
→ 10 Jahre Garantie und für die ersten beiden Jahre einschließlich etwaiger Wiederbeschaffungskosten bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des Produktwerts.
- Solarleitung mit Aerogel 316L: → 10 Jahre Garantie
- Solarleitung mit PES 316L: → 5 Jahre Garantie
- Solarleitung mit PES 304: → 2 Jahre Garantie
- Zubehör: **Solarstationen, Pumpen, Expansionsgefäße und verschiedene Anlagenkomponenten**
→ 2 Jahre Garantie

* Wir garantieren 10 Jahre für die einwandfreie Funktion aller Bauteile unserer Kollektoren. Die Garantie umfasst ausschließlich Defekte am Material.

Voraussetzung für diese Garantie ist, dass das Produkt nachweislich laut den zum Zeitpunkt des Kaufes aktuellen Einbaurichtlinien und durch einen von uns zertifizierten Fachmann installiert wurde. Der Anschluss hat durch einen für Solaranlagen ausgewiesenen Fachmann zu erfolgen.

Die Garantie beginnt mit dem Rechnungsdatum über das gelieferte Produkt. Eine regelmäßige (jährliche) Überprüfung und Wartung durch einen zertifizierten Fachmann muss nachgewiesen werden, der Nachweis muss uns ebenso regelmäßig zugestellt werden.

Ausgenommen von der Garantie sind Verschleissteile wie Glas, Lack, Oberflächenbeschich- tungen, Dichtungen (Eckverbindungen), elektronische Bauteile, Zubehör (Blecheinfassungen, Gestelle) etc. Ebenso ausgenommen sind Schäden, die durch Nichtbeachtung der Herstellervorschriften zum Betrieb (längerfristiger Stillstand, Unterschreitung des Taupunktes, Verwendung nicht originaler Wärmeträger) oder Mängel in der Unterkonstruktion entstehen. Weiters ausgenommen sind Schäden durch höhere Gewalt oder mechanische Beschädigung.

Im Sinne einer rechtzeitigen Schadensbegrenzung ist der Garantieanspruch seitens des Anspruchnehmers unter Angabe von Kaufdatum und technischen Daten schriftlich und unmittelbar nach Auftreten des Mangels geltend zu machen.

Der Garantieersatz umfasst die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen. Arbeitszeiten, Weg- zeiten und Transportkosten werden durch die Garantie nicht abgegolten. Alle etwaigen Kosten (Transport, Reparatur, Wegzeiten etc.), die dem Hersteller durch eine ungerechtfertigte Garantie-Inanspruchnahme entstehen, werden dem Anspruchnehmer rückbelastet.

Von der Garantie bleiben gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen unberührt.

W.S.E. Gmbh

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kopulla" followed by a flourish.